

d&b Produktgarantie.

März 2022

Die Produkte von d&b audiotechnik sind so ausgelegt, dass sie jahrelang hervorragende Leistungen in anspruchsvollen Anwendungen erbringen. Die Garantiebedingungen für unsere Produkte sind nachfolgend beschrieben.

I. Garantieabdeckung

d&b audiotechnik GmbH & Co. KG (nachfolgend „Garantiegeber“ genannt) übernimmt für neue d&b Produkte (hergestellt von „d&b audiotechnik GmbH & Co. KG“, Eugen-Adolff-Str. 134, 71522 Backnang, Deutschland, www.dbaudio.com) eine Garantie im Fall von Material- und Verarbeitungsfehlern. Diese Garantie gilt nur für neue d&b Produkte, die direkt bei d&b oder bei einem offiziellen und zugelassenen d&b Distributor, d&b Vertriebspartner oder d&b Service Partner erworben wurden. Diese d&b Produktgarantie findet keine Anwendung auf Certified Pre-Owned (CPO) Systeme.

Die Garantie umfasst die kostenlose Mängelbeseitigung im Fall von Material- oder Verarbeitungsfehlern innerhalb der Garantiefrist. Die Standard-Garantiefrist beträgt fünf (5) Jahre für alle d&b Lautsprecher, d&b Verstärker, d&b Netzwerkschalter und d&b Audiosignalprozessoren. Zubehör und Ersatzteile haben eine Garantie von zwei (2) Jahren.

Die Garantiefrist beginnt an dem Tag, an dem das Produkt an den Käufer oder einen bezeichneten Empfänger geliefert wird.

Die Garantie schließt auch Produktvarianten und Optionen von Standardserienprodukten ein, die vom Garantiegeber speziell für spezifische Umgebungen oder Anwendungszwecke hergestellt wurden.

Diese Garantie ersetzt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden oder andere geltende zwingende Bestimmungen des auf den jeweiligen Kaufvertrag anwendbaren Rechts, die hiervon unberührt bleiben. Darüber hinaus hat diese Garantie auch keinen Einfluss auf eventuelle Vereinbarungen des Kunden mit dem Direktverkäufer.

Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, das Produkt nach seiner Wahl zu reparieren, Teile des Produktes zu ersetzen oder das gesamte Produkt zu ersetzen. Die Garantie für das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt entspricht der verbleibenden Garantiefrist des Originalproduktes. Ersatzprodukte können neu oder generalüberholt sein. Weitergehende Rechte (basierend auf dieser Produktgarantie) werden nicht eingeräumt. Insbesondere haftet der Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie nicht für entgangenen Umsatz oder Gewinn, der aus der Verwendung oder der Fehlfunktion des Produktes resultiert. Bei allen Elektronikgeräten fällt der Verlust von Daten oder Setup-Informationen nicht unter diese Garantie. Weiterhin haftet der Garantiegeber auch nicht für den während des Reparatur- oder Austauschverfahrens eventuell auftretenden Verlust von Daten oder Einstellungen.

Die ersetzten Teile gehen ausnahmslos in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Kunde garantiert hiermit, dass bei diesem Eigentumsübergang keine Drittrechte verletzt werden.

Um seine Rechte im Rahmen dieser Garantie auszuüben, muss sich der Kunde mit einem offiziellen d&b Service Partner oder einem d&b Service Hub in Verbindung setzen. Eine Liste aller Service Partner und Service Hubs kann unter www.dbaudio.com abgerufen werden. Wenn Sie keinen entsprechenden Service Partner oder Service Hub finden können, setzen Sie sich bitte mit dem Garantiegeber in Verbindung.

d&b Produktgarantie.

März 2022

Garantieansprüche können ausnahmslos nur während des Garantiezeitraums durch Vorlage der Originalrechnung oder des Originallieferscheins und unter Angabe der Seriennummer des Produktes geltend gemacht werden. Ein Produkt kann bei Vorlage einer Kauf- oder Lieferbestätigung anhand des folgenden Verfahrens zurückgegeben werden:

1. Setzen Sie sich mit einem offiziellen d&b Service Partner oder einem d&b Service Hub in Verbindung, um entsprechende Rückgabe- und Versandanweisungen zu erhalten.
2. Schicken Sie das Produkt an die angegebene Adresse, die Sie vom offiziellen d&b Service Partner oder d&b Service Hub erhalten haben.
3. Bringen Sie dabei gegebenenfalls die erforderliche Rückgabeberechtigungsnummer gut lesbar auf der Außenseite des Pakets an.

Wenn während der Überprüfung des Produktes der offizielle d&b Service Partner, der d&b Service Hub oder der Garantiegeber feststellt, dass der Mangel nicht von der Garantie abgedeckt wird oder dass die Garantiefrist abgelaufen ist, trägt der Kunde die Kosten für die Überprüfung und Rücksendung des Produktes. Das gilt nicht, wenn der Kunde nachweisen kann, dass er unter Anwendung der zumutbaren Sorgfalt unter diesen Umständen nicht wissen konnte, dass die Garantie in diesem Fall nicht greift. Für den Fall, dass die Garantie gemäß Abschnitt 1 dieser Bestimmung nicht gilt, informiert der offizielle d&b Service Partner, der d&b Service Hub oder der Garantiegeber den Kunden entsprechend und bietet eine kostenpflichtige Reparatur an.

Übertragbar ist die Garantie nur unter Vorlage des Original-Kauf- oder Lieferbelegs vom Garantiegeber, von einem zugelassenen d&b Distributor oder einem zugelassenen d&b Vertriebspartner.

Der Garantiegeber trägt alle Arbeits- und Materialkosten für alle Reparaturarbeiten im Rahmen dieser Garantie.

Die Versandkosten des Kunden an den offiziellen d&b Service Partner, den d&b Service Hub oder den Garantiegeber werden nicht übernommen.

II. Erlöschen des Garantieanspruchs

Der Garantieanspruch erlischt in den folgenden Fällen:

- Der offizielle d&b Service Partner, der d&b Service Hub oder der Garantiegeber stellen fest, dass das Produkt durch unsachgemäße oder falsche Handhabung, Installation, Transport oder Wartung, durch die Nichtbeachtung der Anweisungen in der Bedienungsanleitung, Anwendungsfehler, Fehlbedienung, äußere Einwirkungen oder als Folge einer Reparatur oder einer Änderung, die nicht von einem offiziellen d&b Service Partner, einem d&b Service Hub oder dem Garantiegeber durchgeführt wurden, oder durch natürlichen Verschleiß beschädigt wurde.
- Die Seriennummer des Geräts wurde entfernt oder in anderer Weise unkenntlich oder unleserlich gemacht.
- Es wurden keine Original-Ersatzteile im Gerät verbaut.

d&b Produktgarantie.

März 2022

- Das Produkt wurde nicht als fabrikneue Ware von einem zugelassenen d&b Distributor, d&b Vertriebspartner oder d&b Service Partner erworben.

III. Ersatzteilservice

Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, ein Teil oder ein Produkt durch ein Teil oder ein Produkt von gleichwertiger oder höherer Qualität zu ersetzen, wenn das Original-Ersatzteil oder Produkt nicht mehr verfügbar ist. Jedes Ersatzteil verfügt über eine eigenständige Garantiefrist von 2 Jahren.

IV. Garantieverweiterung auf Wunsch

Der Garantiegeber bietet für eine festgelegte Reihe von Spezialprodukten, die bei einem Installationsprojekt zum Einsatz kommen, die Zusatzoption einer Erweiterung der Garantie ab Kaufdatum von fünf (5) auf bis zu zehn (10) Jahre durch zusätzliche Dienstleistungen an. Die Garantieverweiterung muss vor dem Kauf zwischen dem Garantiegeber und dem ursprünglichen Kunden vereinbart werden. Für weitere Einzelheiten setzen Sie sich bitte mit Ihrem Vertriebspartner in Verbindung.

V. Schlussbestimmungen

Für diese Garantie kommt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) zur Anwendung. Soweit gesetzlich zulässig, wird Stuttgart, Deutschland, als Gerichtsstand für alle aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie resultierenden Streitigkeiten vereinbart.

Übersicht d&b Produktgarantie.

März 2022

Elektronik	Produkt/Zubehörtyp	5 Jahre Standard-Garantie	2 Jahre Garantie
Verstärker	Alle Serien	■	
Audio-Netzwerk-Signalverteilung	DS Audio network bridges	■	
	DN AVB switches	■	
Audio-Netzwerk-Signalverarbeitung	DS Signal engines	■	
Zubehör Elektronik	Remote-Netzwerk, Transport		■
Ersatzteile			■

Lautsprecher	Produkt/Zubehörtyp	5 Jahre Standard-Garantie	2 Jahre Garantie
Lautsprecher	All series - including special variants	■	
Zubehör Lautsprecher	Montage/Rigging, Transport, Verkabelung, ArraySight		■
Ersatzteile			■

Was deckt die Produktgarantie nicht ab?

Verlust von Daten oder Einstellung wie z.B. AmpPresets, Matrix-Konfiguration, Remote-/IP-Einstellungen.

Was führt zum Erlöschen eines Garantieanspruchs?

- Der offizielle d&b Service Partner, der d&b Service Hub oder der Garantiegeber stellen fest, dass das Produkt durch unsachgemäße oder falsche Handhabung, Installation, Transport oder Wartung, durch die Nichtbeachtung der Anweisungen in der Bedienungsanleitung, Anwendungsfehler, Fehlbedienung, äußere Einwirkungen oder als Folge einer Reparatur oder einer Änderung, die nicht von einem offiziellen d&b Service Partner, einem d&b Service Hub oder dem Garantiegeber durchgeführt wurden, oder durch natürlichen Verschleiß beschädigt wurde.
- Die Seriennummer des Geräts wurde entfernt oder in anderer Weise unkenntlich oder unleserlich gemacht.
- Es wurden keine Original-Ersatzteile im Gerät verbaut.

Hinweise:

- Die obestehende Zusammenfassung unterliegt der jeweils aktuellen vollständigen d&b Produktgarantie.
- Diese d&b Produktgarantie gilt nicht für Certified Pre-Owned (CPO) Systeme.