

Garantía de producto d&b.

Marzo 2022

Los **productos de d&b audiotechnik** se han diseñado para ofrecer años de magnífico rendimiento en aplicaciones exigentes. Los detalles de la garantía para los productos se describen más abajo.

I. Qué cubre nuestra garantía

d&b audiotechnik GmbH & Co. KG (el "Garante") garantiza para productos d&b nuevos (fabricados por d&b audiotechnik GmbH & Co. KG, Eugen-Adolff-Str. 134, D-71522 Backnang, Alemania, www.dbaudio.com) una garantía sobre los artículos que cubre defectos de materiales o de calidad de fabricación. Esta garantía solo se aplicará a productos d&b nuevos que se adquieran directamente a d&b, a un distribuidor de d&b, a un partner de ventas de d&b o a un partner de servicio técnico de d&b oficiales y autenticados. Esta garantía de producto no se aplicará sobre Sistemas Seminuevos Certificados (Certified Pre-Owned, CPO).

La garantía cubre la solución de los fallos encontrados de calidad de fabricación o de materiales gratuitamente dentro del período de garantía. El período de garantía estándar es de cinco (5) años para todos los altavoces d&b, amplificadores d&b, conmutadores de red y procesadores de señal de audio d&b. Los accesorios y las piezas de repuesto están cubiertos durante dos (2) años.

El período de garantía empieza el día en que se entrega el producto al comprador o a un receptor designado. La garantía incluye las versiones y opciones del producto, a partir de los productos de serie estándar, diseñadas a medida para entornos o fines de aplicación especiales, fabricadas por el Garante.

Esta garantía no sustituye las reclamaciones de garantía legales por parte del cliente u otros derechos preceptivos aplicables por ley al respectivo contrato de compra. Esta garantía tampoco modifica los acuerdos que el cliente haya establecido con su vendedor directo.

El Garante se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de reparar o sustituir las piezas del producto o de sustituir el producto en su totalidad. El producto reparado o el producto de sustitución están garantizados durante un período igual al período de garantía restante del producto original. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o reacondicionados. No se otorgarán derechos adicionales (basados en esta garantía de producto). Concretamente, y en virtud de esta garantía, el Garante no será responsable de las pérdidas de ingresos o beneficios derivadas del uso o del funcionamiento incorrecto del producto. Para toda la electrónica, no forman parte de la garantía la pérdida de datos y de información de la configuración. El Garante tampoco es responsable de la pérdida de datos o de información de configuración que pueda producirse durante el proceso de reparación o de sustitución.

Las piezas sustituidas pasarán, sin excepción, a ser propiedad del Garante. El cliente garantiza que no se infringen derechos de terceros por esa transferencia de propiedad.

Para ejercer los derechos otorgados en esta garantía, el cliente debe ponerse en contacto con un partner de servicio técnico oficial de d&b o un centro de servicios d&b. Encontrará una lista de

Garantía de producto d&b.

Marzo 2022

todos los partners y centros de servicio técnico en www.dbaudio.com. Si no le es posible encontrar un partner o un centro de servicio técnico, póngase en contacto con el Garante.

Las **reclamaciones de la garantía** solo se admiten, sin excepción, dentro del período de garantía, con la presentación del recibo de compra o del albarán de entrega originales y el número de serie del producto. Para devolver el producto, con prueba de compra o de entrega, utilice el procedimiento siguiente:

1. Póngase en contacto con un partner o un centro de servicios oficial de d&b para obtener instrucciones específicas de devolución y envío.
2. Etiquete y envíe el producto conforme a las instrucciones que se han indicado a la dirección suministrada por el partner o el centro de servicios oficial de d&b.
3. Coloque en el exterior el número de autorización para la devolución de modo que sea bien visible.

Si durante una inspección del producto, el Garante, el partner o el centro de servicio técnico oficial de d&b consideran que la garantía no cubre el fallo o el defecto, o que el período de garantía ha caducado, el cliente será responsable de los costes de inspección y de la entrega de devolución. Esto no se aplicará si el cliente puede demostrar que no podía saber que la garantía no era aplicable habiendo puesto la atención esperable en esas circunstancias. En el caso en que la garantía no sea aplicable conforme a la frase 1 precedente de esta cláusula, el partner de servicio técnico oficial de d&b, el centro de servicios d&b o el Garante informará al cliente y ofrecerá una reparación que comportará un coste.

La **garantía sólo es transferible** con la prueba de compra o el albarán de entrega originales del Garante, de un distribuidor de d&b autenticado o de un partner de ventas de d&b autenticado.

El **Garante paga** todos los costes de la mano de obra y el material de todas las reparaciones cubiertas por esta garantía. No estarán cubiertos los costes de envío desde la ubicación del cliente a la ubicación del partner de servicio técnico oficial de d&b, del centro de servicios d&b o del Garante.

II. Qué anula la garantía

La garantía queda anulada si

- El partner de servicio técnico oficial de d&b, el centro de servicios d&b o el Garante determinan que el producto se ha dañado por una manipulación, instalación, transporte o servicio incorrectos o inadecuados; por no haber seguido las indicaciones del manual de instrucciones; por errores de aplicación, uso incorrecto, causa ajena; como resultado de una reparación o de una modificación que no ha realizado un partner de servicio técnico oficial de d&b, un centro de servicios d&b o el Garante; o por desgaste o deterioro naturales.
- El número de serie de dispositivo se ha eliminado, desfigurado o, de alguna otra forma, se ha hecho que sea ilegible.
- Se han instalado piezas no originales en el dispositivo.
- Si el producto no se adquirió como artículo nuevo de fábrica a un distribuidor de d&b, un partner de ventas de d&b o un partner de servicio técnico de d&b autorizados.

Garantía de producto d&b.

Marzo 2022

III. Servicio de piezas de repuesto

Si la pieza o producto de repuesto original ya no está disponible, el Garante se reserva el derecho a sustituir una pieza o un producto con tipos de piezas o productos de igual o mejor calidad. Cada pieza de repuesto tiene un período de garantía independiente de 2 años.

IV. Garantía ampliada a petición del usuario

Para una gama definida de productos especiales implementados en un proyecto de instalación, el Garante ofrece opciones adicionales para ampliar la garantía desde la fecha de compra de cinco (5) hasta diez (10) años por servicios adicionales. La garantía ampliada tiene que acordarse entre el Garante y el cliente original antes de la compra. Para obtener más información, póngase en contacto con su partner de distribución.

V. Disposiciones finales

Esta garantía está sujeta a la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). En la medida en que lo autorice la ley, se considera aceptado que los tribunales de Stuttgart (Alemania) tendrán jurisdicción sobre todos los litigios que se originen y tengan relación con esta garantía.

d&b Product Warranty overview.

March 2022

Electronics	Product/Accessory type	5-year Standard warranty	2-year Warranty
Amplifiers	All series	■ ■	
Audio network distribution	DS Audio network bridges	■ ■	
	DN AVB switches	■ ■	
Audio network processing	DS Signal engines	■ ■	
Electronics accessories	Remote network, Transport		■ ■
Spare parts			■ ■
Loudspeakers	Product/Accessory type	5-year Standard warranty	2-year Warranty
Loudspeakers	All series - including special variants	■ ■	
Loudspeaker accessories	Mounting/Rigging, Transport, Cabling, ArraySight		■ ■
Spare parts			■ ■

What is not covered by the d&b Product Warranty?

Loss of data or setting information, i.e AmpPresets, Matrix configuration, Remote/IP settings.

What voids the warranty?

- The official d&b Service Partner, d&b Service Hub or Warrantor determines that the product has been damaged by improper or faulty handling, installation, transport, or service, failure to comply with the operating manual instructions, application errors, misuse, extraneous cause, or as the result of a repair or modification not carried out by an official d&b Service Partner, d&b Service Hub or the Warrantor, or natural wear and tear.
- The serial number of the device has been removed, defaced, or in any other way rendered illegible.
- Non-original parts have been installed in the device.

Notes:

- The above statements are superseded by the respective current d&b Product Warranty.
- This d&b Product Warranty does not apply to Certified Pre-Owned (CPO) Systems.